

2023年 卯  
本年もよろしく  
お願いいたします

本年は🐰卯歳ですね、白うさぎのように  
爽やかで軽やかな足取りで  
1年をスタートいたしましょう  
お客様相談室一同  
お客様の傍らにいつも寄り添っている事を  
モットーとしております  
お客様相談室フリーダイヤル  
0120-107-586  
ガイダンス4番  
は皆様ご存じかとは思いますが  
ご相談窓口  
初回購入のご案内  
製品についての相談  
となっております。  
朝10時～夕方16時30分迄でしたら  
いつでも繋がりますので  
是非ご利用いただければ幸いです



TENA宅配サービス/お客様相談室（製品のご相談・ご注文のお申込み）



0120-107-586

月～金（土日祝日除く）

受付時間10:00～16:30

# (TENA)テーナについて もっと気軽にお問い合わせ下さい

こんな事ございませんか？



TENAフィックス  
コットンスペシャルを購入  
お手元に製品が届きました

袋を開封し  
早速1枚使用しようとした所  
どちらが前なのか後ろなのか  
???



こんな時は迷わず  
フリーダイヤルへ

(携帯電話、スマートフォンからも繋がります)  
即答で解決しますよ😊



**【TENAお客様相談室】**  
**フリーダイヤル**  
**ガイダンス4番**

**0120-107-586**

前



後

**TENAフィックスコットンスペシャルの裏表・前後の見分け方**

■裏表

ロゴ、サイズ、洗濯表記の印字を  
**内側**にしてご着用ください

■前後

前（お腹側）：TENAロゴ

後ろ（背中側）：サイズ・洗濯表記

**TENA宅配サービス/お客様相談室（製品のご相談・ご注文のお申込み）**

**0120-107-586**



® 月～金（土日祝日除く）

受付時間10:00～16:30

2022年お客様がお問合せ頂いた  
テナの主力製品の  
ランキングを  
まとめてみましたのでご覧ください



- 第1位：TENAパンツ
- 第2位：TENAコンフォート
- 第3位：TENAフレックス
- 第4位：TENAスリップ
- 第5位：TENAフィックス
- 第6位：TENAフィックスコットンスペシャル
- 第7位：TENAデュオ
- 第8位：TENAメン



本年は連載（シリーズ）形式で  
コラムを発信していきます  
お楽しみに  
ぜひご覧ください



TENA宅配サービス/お客様相談室（製品のご相談・ご注文のお申込み）



0120-107-586

月～金（土日祝日除く）

受付時間10:00～16:30



## 🐾2023年のコラム初め🐾

これから1年を通してお問い合わせや  
ご相談等々を頂いたテナ製品のリアルな内容を  
ご紹介していきたいと思ひます

弊社のホームページをじっくりとご覧になって頂き  
理解される方もいらっしゃるかと存じます  
でもフリーダイヤルへ問い合わせしてちょっとした  
疑問が晴れる事もあります  
そんな事例を紹介していくことで、オンラインショップ  
のコラム欄を見て頂いている方にも  
気軽にお問い合わせ頂く  
きっかけになる事を願ってやみません

文字から得る情報は平面ですが  
人との会話から得る情報は立体となり鮮明な理解を得る  
事ができると信じています

私共はテナ製品に興味を持って頂いた方の生の声を  
常に意識し問題の解決点に近づきたいと  
思っております



TENA宅配サービス/お客様相談室（製品のご相談・ご注文のお申込み）



0120-107-586

月～金（土日祝日除く）

受付時間10:00～16:30