

オンラインショップリ ニューアルでのお困りごと アレコレVo.1

再設定
メールが
届いてい
ない

マイペー
ジが開か
ない

ユニ・チャーム メンリッケ株式会社

0120-107-586 月～金（土日祝日除く）10:00～16:30

マイ
ページ
が開か
ない



弊社より送らせていただいています
query@ucm-inco.jpメールにあるURLに
アクセスして下さい。パスワード再発行
ページが開きますので、メールアドレス
を入力して頂きます。弊社よりメールに
仮のパスワードが送られてきますので、
仮パスワードを入力するとマイページが
開きます。

再設定
メール
が届い
ていな
い



また、サイトリニューアルのご案内メールが
見当たらない場合は、お問合せフォームより
事務局までお問合わせ下さい
<https://tena-shop.jp/contact/>
なお、携帯電話会社のキャリアメールアドレス
はお避け下さい。（@docomo.ne.jp、
@au.com、@ezweb.ne.jpなど）弊社から
の連絡が届かない事があります。

オンラインショップリニューアルがされて季節も移りかわろうかとしていますね

皆様いかがお過ごしでしょうか？

オンラインショップの良いところは購入の際クレジット決済され受け取り時に金銭のやり取りが無いことではないでしょうか？

営業時間帯を気にせずにくっきりと注文できる事も利便性ありますよね

今回は、オンラインショップがリニューアルオープンしたことにより既に会員登録頂いていたお客様へは新オンラインショップの為の必須お手続きURLをメールに送らせて頂きましたスムーズに登録作業は終わられましたか？

お客様が登録されたメールアドレスへ送らせて頂いた仮のパスワードにてマイページへ移動と仮のパスワードからお客様の決められたパスワードへの変更ここまでが一連のお手続きとなります

お客様におかれましては、大変お手数をおかけする作業かと思いますがオンラインショップは快適に利用頂けるように日進月歩していきたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願い致します